

# Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for Compacttilt ApS

For alle bestillinger gælder nedenstående.

Hvor andet ikke er skriftligt aftalt eller fremgår af nedenstående, henholdes der til standarden for salgs- og leveringsbetingelserne NL 92.

## **Ordrebekræftelse & pris**

- ❖ Fremstillingen af ordre påbegyndes ikke før forhandleren har afgivet ordre og modtaget ordrebekræftelse med afsendelsesdato for bestillingen.
- ❖ Produktet leveres i standardfarven RAL9005.
- ❖ Prisen for produkter, følger gældende prisliste på det tidspunkt, hvor ordrebekræftelse fra Compacttilt fremsendes. Alle priser der opgives er eksklusive moms, afgifter og leveringsomkostninger. Prisjusteringer i prislisten vil kunne foretages med 4 ugers varsel.
- ❖ Tilbud der afgives er gældende i 4 uger fra den dato tilbuddet er dateret, med mindre andet fremgår skriftligt af tilbuddet. Kunden kan ikke ændre en afgivet ordre på produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser.
- ❖ Der tages forbehold for ændringer i pris grundet force majeure, som f.eks. pludselige råvareprisstigninger, strejke, brand, naturkatastrofer, pandemier mv.

## **Levering**

- ❖ Varen sendes AB fabrik med Compacttilt's valgte leverandør.
- ❖ Forsendelsen sker for modtagers regning og risiko. Ved forsendelse tillægges fragt og gebyr for paller.
- ❖ Hvis anden transportør ønskes, meddeles det ved ordreafgivelse.
- ❖ Leveringstid aftales ved ordreafgivelse og vil fremgå af ordrebekræftelsen.
- ❖ Der tages forbehold for ændringer i leveringstid grundet force majeure, som f.eks. pludselige råvareprisstigninger, strejke, brand, naturkatastrofer, pandemier mv.

## **Produkt reklamationsret**

Compacttilt yder reklamationsret op til 900 timer eller 12 måneder (hvad der kommer først).

Ejer/bruger skal for at bibeholde sin reklamationsret altid sikre den almindelige daglige vedligeholdelse/smøring udføres som foreskrevet i produktokumentationen. Vedligehold af tilt følger maskinbyggerens anvisninger, eller 500 timer, dog som minimum en gang årligt.

Produkter, der registreres med 12 måneders (eller 900 timer) serviceeftersyn på Compacttilt's portal yder Compacttilt yder reklamationsret op til 1800 timer eller 24 måneder (hvad der kommer først). Ejer/bruger skal for at bibeholde sin udvidede reklamationsret altid sikre den almindelige daglige vedligeholdelse/smøring udføres som foreskrevet i produktokumentationen. Vedligehold af tilt følger maskinbyggerens anvisninger, eller 500 timer, dog som minimum en gang årligt.

- ❖ Eftersyn skal udføres af servicepersonale fra en forhandler eller fra Compacttilt's serviceafdeling. Eftersynsskemaer til brug for service, er tilgængelige på Compacttilt's forhandlerportal. Gennemførte eftersyn skal registreres på portalen.
- ❖ Compacttilt yder reklamationsret på alle ikke-sliddele. Reklamationen dækker ikke skader der opstår ved: manglende smøring, manglende vedligeholdelse/service, utætheder opstået ved misligholdelse, slør opstået ved misligholdelse, forventeligt slid, når produktet har været overbelastet og skader der opstår ved påkørsel.
- ❖ Compacttilt yder ikke dækning for ejer/bruger eller 3. mand der har forsøgt afhjælpning af evt. reklamation og/eller hvor der er foretaget ændringer af produktet, og/eller ved forkert brug af produktet og/eller hvor registreringen og kontrolskemaet på portalen ikke er udfyldt og sendt retur.
- ❖ Der foretages ikke kompensation for evt. foretaget service, arbejde eller udbedringer uden dette er accepteret skriftligt inden igangsættelse, herunder at der ikke kan ydes dækning af services til slutkunde hvor CompactTilt's accept ikke har foreligget forinden servicen/arbejdet er iværksat.
- ❖ Ved reklamationer, som omhandler kablefejl, skal monteringen fotodokumenteres og fremsendes til Compacttilt. Alle kablefejl sendes til analyse hos vores samarbejdspartnere. Der må derfor forventes 1 månedens behandlingstid fra modtagelsesdatoen af kablet.
- ❖ Aktivering af reklamationsret, skal gennemføres i perioden 6 måneder fra leveringsdato. For vare der ikke er aktiveret, aktiveres reklamationsret automatisk efter 6 måneder leveringsdatoen.

## **Forhandlerportal og Servicemeddelelser**

- ❖ Compacttilt har en forhandlerportal der giver adgang til alle tilgængelige oplysninger vedrørende administrative og tekniske data samt vejledninger til trouble shooting med mere.
- ❖ Service meddelelser udsendes på mail når der er nyheder eller tekniske vejledninger om montage eller vedligeholdelse. Vejledninger skal altid følges for at opretholde den fulde reklamationsret. Alle servicemeddelelser er tilgængelige på forhandlerportalen.

## **Betalingsbetingelser & ejendomsret**

- ❖ Betalingsbetingelser er standard 14 dage netto efter bestillingens afsendelse.
- ❖ Den fulde ejendomsret til alle immaterielle rettigheder vedrørende produkter, reservedele og tilknyttede ydelser, herunder patenter, design, varemærker og ophavsrettigheder, tilhører Compacttilt.
- ❖ Der tages forbehold for konstruktionsændringer, således når Compacttilt skønner, at ændringerne er en forbedring af produktet kan disse foretages uden orientering til 2. part.
- ❖ Vare tages ikke retur.