

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for Compacttilt ApS

For alle bestillinger gælder nedenstående.

Hvor andet ikke er skriftligt aftalt eller fremgår af nedenstående, henholdes der til standarden for salgs og leveringsbetingelserne NL 92.

Ordrebekræftelse & pris

- ❖ Fremstillingen af ordre påbegyndes ikke før forhandleren har afgivet ordre og modtaget ordrebekræftelse med afsendelsesdato for bestillingen.
- ❖ Produktet leveres i standardfarven RAL9005.
- ❖ Prisen for produkter, følger gældende prisliste på det tidspunkt, hvor ordrebekræftelse fra Compacttilt fremsendes. Alle priser der opgives er eksklusive moms, afgifter og leveringsomkostninger. Prisjusteringer i prislisen vil kunne foretages med 4 ugers varsel.
- ❖ Tilbud der afgives er gældende i 4 uger fra den dato tilbuddet er dateret, med mindre andet fremgår skriftligt af tilbuddet. Kunden kan ikke ændre en afgivet ordre på produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser.
- ❖ Der tages forbehold for ændringer i pris grundet force majeure, som f.eks. pludselige råvareprisstigninger, strejke, brand, naturkatastrofer, pandemier mv.

Levering

- ❖ Varen sendes AB fabrik med Compacttilt's valgte leverandør.
- ❖ Forsendelsen sker for modtagers regning og risiko. Ved forsendelse tillægges fragt og gebyr for paller.
- ❖ Hvis anden transportør ønskes, meddeles det ved ordreafgivelse.
- ❖ Leveringstid aftales ved ordreafgivelse og vil fremgå af ordrebekræftelsen.
- ❖ Der tages forbehold for ændringer i leveringstid grundet force majeure, som f.eks. pludselige råvareprisstigninger, strejke, brand, naturkatastrofer, pandemier mv.

Produktgaranti & retur

- ❖ Vare tages ikke retur.
- ❖ Compacttilt yder garanti op til 900 timer eller 12 måneder (hvad der kommer først) på produkter der garantiregistreres ved montering. Garantiregistrering skal udføres af forhandleren på CompactTilt's portal. Ejer/bruger skal for at bibeholde sin garanti altid sikre at den almindelige vedligeholdelse/smøring udføres som foreskrevet i produktokumentationen og sørge for at tiltet serviceres med 250 timers og/eller årlige eftersyn af forhandler eller supportpersonale fra Compacttilt. Der kan opnås garanti op til 1800 timer eller yderligere 12 måneders garanti hvis der for hver 250 timer eller årligt udføres eftersyn (hvad der kommer først). Eftersyn skal udføres af servicepersonale fra en forhandler eller fra CompactTilt's serviceafdeling. Eftersynsskemaer til alle modeller er tilgængelige på CompactTilt's Portal. Gennemførte eftersyn skal registreres på portalen.
- ❖ Compacttilt yder garanti på alle ikke-sliddele. Garantien dækker ikke skader der opstår ved: manglende smøring, manglende vedligeholdelse/service, utætheder opstået ved misligholdelse, slør opstået ved misligholdelse, forventeligt slid, når produktet har været overbelastet og skader der opstår ved påkørsel.
- ❖ Vi yder ikke dækning for ejer/bruger eller 3. mand der har forsøgt afhjælpning af evt. reklamation og/eller hvor der er foretaget ændringer af produktet, og/eller ved forkert brug af produktet og/eller hvor garantiregistreringen og kontrolskemaet på portalen ikke er udfyldt og sendt retur.
- ❖ Der foretages ikke kompensation for evt. foretaget service, arbejde eller udbedringer uden dette er accepteret skriftligt inden igangsættelse, herunder at der ikke kan ydes dækning af services til slutkunde hvor CompactTilt's accept ikke har foreligget forinden servicen/arbejdet er iværksat.

Forhandlerportal og Servicemeddelelser

- ❖ Compacttilt har en forhandlerportal der giver adgang til alle tilgængelige oplysninger vedrørende administrative og tekniske data samt vejledninger til trouble shooting med mere.
- ❖ Service meddelelser udsendes på mail når der er nyheder eller tekniske vejledninger om montage eller vedligeholdelse. Vejledninger skal altid følges for at opretholde den fulde garanti. Alle servicemeddelelser lægges op så de er tilgængelige på forhandlerportalen.

Betalingsbetingelser & ejendomsret

- ❖ Betalingsbetingelser er standard 8 dage netto efter bestillingens afsendelse.
- ❖ Den fulde ejendomsret til alle immaterielle rettigheder vedrørende produkter, reservedele og tilknyttede ydelser, herunder patenter, design, varemærker og ophavsrettigheder, tilhører Compacttilt.
- ❖ Der tages forbehold for konstruktionsændringer, således når Compacttilt skønner, at ændringerne er en forbedring af produktet kan disse foretages uden orientering til 2. part.

