

Forhandlerbetingelser

Support ved Compacttilt har kunnet konstatere, at vedligeholdelsen på Compacttilt produkter generelt ikke udføres i henhold til de anbefalinger der er beskrevet i de tilhørende manualer. Dette gælder smøring, udførelse af daglige eftersyn, månedlige eftersyn og årligt eftersyn jf. arbejdstilsynets bekendtgørelse nr. 1101 samt rengøring af slanger/koblinger og almindelig vedligeholdelse som f.eks. efterspænding af bolte med mere, hvilket påvirker Compacttilt produkters kvalitet og levetid.

En forhandler af Compacttilt er også servicepartner for Compacttilt. Der er en forventning til at forhandlere af Compacttilt produkter tager ansvar for at produktet fungerer efter montering og ligeledes deltager aktivt i eventuelle reklamation, kommende serviceeftersyn samt vedligeholdelse og reparation. Compacttilt produkter skal ligesom enhver anden maskine både efterses og vedligeholdes.

Forventeligt ansvar fra forhandlerens side:

- Ved reklamationer iværksætter forhandler tiltag til at lokalisere fejl og mangler og løse eventuelle problemer i forbindelse hermed.
- Kan problemet ikke løses af forhandler søges støtte ved Support Compacttilt, der kan hjælpe med vejledning til fejlfinding, fremgangsmåder og reservedele.
- Kan forhandler ikke løse en opgave, registreres de fejl der er lokaliseret sammen med serienummeret på tiltet og videregives til Support Compacttilt samtidig med at support fra Compacttilt rekvireres.
- At forhandlerne i forbindelse med gennemførelse af serviceeftersyn på maskiner, der bærer et compacttilt produkt, også tilbyder kunderne udførelse af eftersyn på Compacttilt-produkt ved det samme servicebesøg.
- At forhandleren i sin avance også dækker de første kundebesøg ved reklamation eller indkøring.

Der er i dag mange Compacttilt-produkter i drift og de arbejder dagligt i et hårdt miljø. Dette vil løbende kræve vedligeholdelse og reparationer. Forhandlere opfordres derfor til at involvere sig aktivt i vedligeholdelsen af disse Compacttilt og ved behov anmode om et fabrikkursus ved Compacttilt.

Takster til forhandlere ved udførelse af garantisager/ekstraarbejder for Compacttilt:

- Timepris 525 kr./time.
- Kørsel 6 kr. / km + timeløn maks. 1,5 time.

Bemærk: Garantisager/ekstraarbejder skal være skriftligt godkendt af support Compacttilt inden arbejdet igangsættes.